

Sortie du « guide de l'écohabitant » Poitou-Charentes

Le contexte

L'habitat, une des priorités en matière d'écologie 1-2

Le guide

Des informations et adresses utiles pour réaliser des travaux de rénovation ou de construction écologique en Poitou-Charentes 3-4

Les porteurs du projet

Cinq associations régionales reconnues en matière d'écohabitat - La région Poitou-Charentes et l'Ademe 5-6

Annexes

Fiche technique du guide A

Site Internet B

Fiche d'identification C

Description des cinq associations D

Le contexte

L'habitat, une des priorités en matière d'écologie

Le changement climatique représente un défi économique, social et environnemental décisif pour la planète. Ce phénomène résulte d'une forte augmentation des Gaz à Effet de Serre (GES) rejetés dans l'atmosphère au cours des dernières décennies.

Le secteur du bâtiment est prioritaire dans la prise en compte de cette problématique.

En France, les constructions sont responsables du quart des rejets de GES et de près de la moitié de la consommation d'énergie, une consommation qui a augmenté de 30% en 30 ans.

Les bâtiments qui émettent le plus de GES datent d'avant 1974 et de la première réglementation thermique. Ils représentent les deux tiers des constructions.

Avec le **Grenelle de l'environnement**, les questions environnementales ne sont plus matière à réflexion, mais sont bel et bien devenues une priorité nationale pour rendre les logements plus économes en énergie et diminuer les émissions de gaz à effet de serre.

Avons-nous des données chiffrées en ce qui concerne le Poitou-Charentes ?? nous n'avons que des données nationales...

Aujourd'hui, les particuliers, en tant que consommateurs, sont de plus en plus sensibilisés à la nécessité d'engager des actions concrètes au quotidien en, conscients que l'amélioration de l'efficacité énergétique de leur logement et le choix des matériaux écologiques, auront des conséquences positives :

- réduction des gaz à effet de serre, des risques liés au nucléaire et ainsi à la protection de la planète
- réduction des coûts de fonctionnement et notamment de chauffage tout en améliorant leur confort et en protégeant leur santé et celle des professionnels.

Cependant, la difficulté majeure constatée, est le manque d'informations concrètes permettant de faire les bons choix avant d'engager les travaux...

C'est pourquoi ce guide a été créé, il s'adresse aux particuliers qui recherchent des conseils et surtout des professionnels compétents pour réaliser des travaux de construction ou de rénovation écologique de leur logement.

Une version Internet du guide de l'écohabitant* (voir annexe page 5) a aussi été créée en parallèle afin de répondre au mieux à l'ensemble d'un public à la recherche d'écosolutions !

* www.ecohabitant.fr

Le guide de l'écohabitant Poitou-Charentes

Des informations et adresses utiles pour réaliser des travaux de construction ou de rénovation écologique en Poitou-Charentes (voir fiche technique annexe A).

Informations et conseils pratiques pour l'écohabitat

La première partie du guide tient compte et répond de façon concrète et illustrée aux premières interrogations de chaque particulier en matière d'habitat écologique :

- *Pourquoi choisir d'écoconstruire ou d'écorénover sa maison ?*
- *Comment choisir des matériaux écologiques ?*
- *Comment augmenter l'efficacité énergétique d'un bâtiment ?*
- *A qui s'adresser pour des informations spécifiques ?*

Les explications sont claires et précises, parfois illustrées et accompagnées d'exemples.

Toutes les informations proviennent des cinq associations ayant porté le projet (voir annexe D) et de l'Ademe. Elles sont mises à jour et consultables sur le site Internet www.ecohabitant.fr

Un annuaire des professionnels compétents en écohabitat, et recommandés par leurs clients

La seconde partie, l'annuaire, répond à la principale question posée par l'ensemble des particuliers :

- Où trouver des professionnels compétents pour les conseils et/ou pour les travaux ?

Sachant que très souvent, tous revendiquent leurs compétences en matière d'écohabitat...

La particularité de cet annuaire, est que chaque professionnel est référencé suite à une enquête de satisfaction menée auprès des particuliers ayant fait réaliser des travaux d'écohabitat (voir fiche d'identification annexe C).

L'enquête réalisée sur toute la région Poitou-Charentes, portait sur différents types de travaux et devait permettre de recenser les compétences. En recourant aux divers professionnels de cet annuaire, chacun pourra bénéficier :

- d'une évaluation thermique globale
- d'un conseil global en matière d'efficacité énergétique
- de travaux efficaces, utilisant des matériaux écologiques et des énergies renouvelables.

L'annuaire référence aujourd'hui plus de **130 contacts sur l'ensemble de la région** et dans différents corps de métiers :

- Etudes
- Gros œuvre
- Lots techniques
- Aménagements et finitions
- Aménagements extérieurs
- Matériels et matériaux

Chaque professionnel a accepté d'être référencé en donnant la description de son activité et ses coordonnées.

Les porteurs du projet

Cinq associations régionales reconnues en matière d'écohabitat

Ce guide/annuaire a été réalisé par 5 associations qui, ponctuellement ou plus régulièrement, ont l'habitude de conduire des actions en commun (voir description des associations en annexes).

Sur ce projet, elles ont décidé de renforcer leur partenariat pour conduire conjointement l'opération et ainsi couvrir l'ensemble de la Région Poitou-Charentes. C'est en Septembre 2008 qu'elles ont pris cette initiative.

L'annuaire repose sur une collecte d'avis de clients et d'utilisateurs d'entreprises et prestataires. C'est sur la base de ces informations que sont (et seront) intégrés dans l'annuaire les professionnels qui donnent satisfaction, au fur et à mesure qu'ils sont signalés.

L'exploitation de ces avis de clients est réalisée par un comité de pilotage composé de bénévoles des 5 associations.

ACEVE – Département de la Vienne

La courtille

86 190 Quinçay

aceve@free.fr

www.aceve-environnement.org



Charente Nature – Département de la Charente

Impasse Lautrette

16000 Angoulême

charentenature@charente-nature.org

<http://charente.nature.free.fr>



Défi Energies 17 – Département de la Charente Maritime

Espace Berlioz, 5 rue Bernard Palissy

17700 SURGERES

Tél. 05 46 01 18 67

contact@defi-energies17.org

www.defi-energies17.org

**Fourmis' Colos – Département des Deux-Sèvres**

11, rue du vieux chêne

Le Puy des fosses

79360 LES FOSSES

lesfourmiscolos@orange.fr

**TerreHabitat**

Domaine de la Poterie

17770 ECOYEUX



La publication de ce guide/ annuaire et la réalisation du Site Internet ont été rendues possibles grâce aux financements publics de la Région Poitou-Charentes et de l'ADEME dans le cadre du Fonds Régional d'Excellence Environnementale et au mécénat du Groupe Léa Nature, basé à La Rochelle.

[Insérer les logos](#)

Annexes

A - Fiche technique du guide

Brochure Quadri

Format fermé 14 x 21cm

Intérieur 96 pages

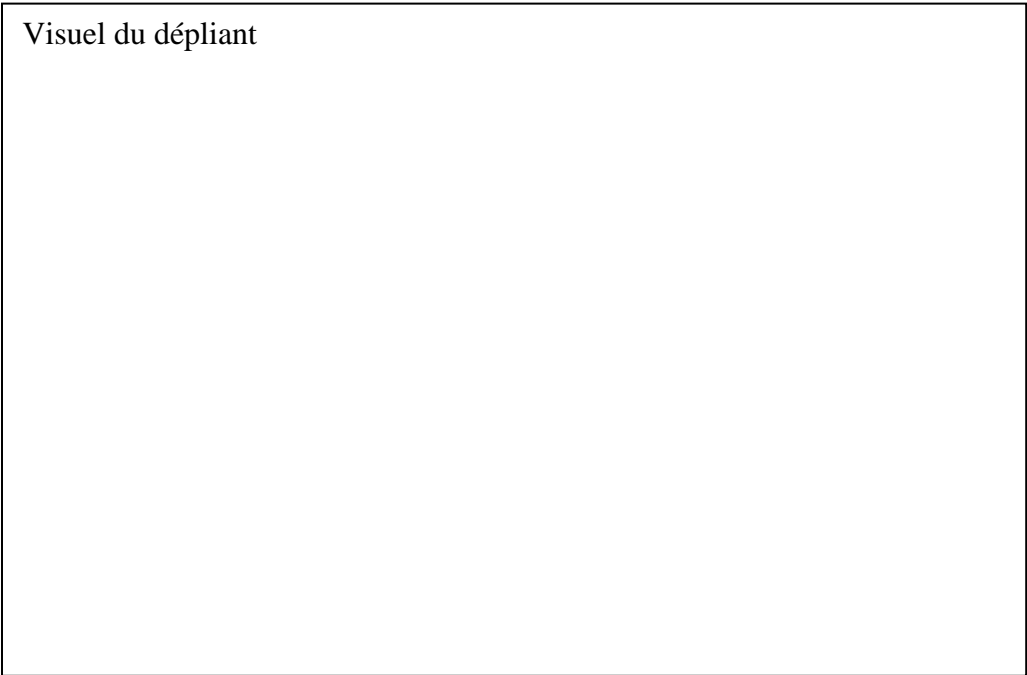
Impression sur papier PEFC

Couverture 300g – Intérieur 110g

Impression : 2500 exemplaires

Diffusion : salons, vente par correspondance

Visuel du dépliant



B - Le site


Visuel du site



C - La fiche d'identification

Les clients pourront remplir la fiche d'identification en ligne, en fonction de leurs appréciations certaines entreprises pourront être intégrées à l'annuaire ou supprimées.

ANNUAIRE
Poltou-Charentes
des Professionnels
de l'Habitat Ecologique



Fiche d'identification des Professionnels

Vous avez fait réaliser par des professionnels des travaux de construction ou rénovation écologique de votre maison. Votre avis nous intéresse.
Il sera précieux pour de futurs clients qui cherchent des artisans compétents.
Il permettra à nos associations de réaliser l'ANNUAIRE POLTOU-CHARENTES DES PROFESSIONNELS DE L'HABITAT ECOLOGIQUE.
Merci de remplir ce questionnaire (une fiche par entreprise et par type de travaux) et de nous le renvoyer rapidement.
Nous nous engageons à ne pas communiquer votre avis.

CLIENT		TYPE DE TRAVAUX	
Nom Prénom		<input type="checkbox"/> Rénovation	
Adresse		<input type="checkbox"/> Construction neuve	
Code Postal		Année <input type="text"/>	
Tél. domicile		<i>Choisissez les cases correspondantes</i>	
Tél. mobile		1. ETUDES :	
Email		<input type="checkbox"/> Architectes	
		<input type="checkbox"/> Bureaux d'étude	
		<input type="checkbox"/> Maîtres d'œuvre	
		<input type="checkbox"/> Thermiciens	
		<input type="checkbox"/> Diagnosticiens	
		<input type="checkbox"/> Conseils	
		2. GROS ŒUVRE :	
		<input type="checkbox"/> Maçonnerie	
		<input type="checkbox"/> Ossature bois	
		<input type="checkbox"/> Isolation extérieure et bardages	
		<input type="checkbox"/> Charpente/Couverture	
		<input type="checkbox"/> Façades	
		3. LOTS TECHNIQUES :	
		<input type="checkbox"/> Electricité (installation intérieure ; installation de production)	
		<input type="checkbox"/> Chauffage (production de chaleur ; installation de distribution)	
		<input type="checkbox"/> Eau (production d'eau chaude sanitaire, installations sanitaires, récupération d'eau de pluie, etc.)	
		<input type="checkbox"/> Ventilation/Étanchéité à l'air	
		4. AMÉNAGEMENT FINITIONS	
		<input type="checkbox"/> Menuiserie (portes, fenêtres, placards...)	
		<input type="checkbox"/> Agencement intérieur (meubler fixe, escaliers)	
		<input type="checkbox"/> Isolation intérieure	
		<input type="checkbox"/> Cloisons et doublages	
		<input type="checkbox"/> Planchers et revêtements de sol	
		<input type="checkbox"/> Peinture et revêtements muraux	
		5. AMÉNAGEMENTS EXTERIEURS	
		<input type="checkbox"/> Aménagement	
		<input type="checkbox"/> Aménagements paysagers	
		6. MATERIELS ET MATERIAUX	
		<input type="checkbox"/> Fournisseurs	

PROFESSIONNEL/ENTREPRISE

Nom Prénom

Adresse

Code Postal

Tél. entreprise

Email

Site web

Votre interlocuteur

Merci de remplir une fiche séparée pour chaque type de prestation, même si elles ont été réalisées par le même professionnel.

Votre Evaluation par critère	Mauvais	Peut mieux faire	Bien	Très Bien
Motivation pour l'écohabitat et la défense de l'environnement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Compréhension de vos attentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prise en compte des caractéristiques de l'ensemble du bâtiment	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacité à vous conseiller sur les moyens à mettre en œuvre	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacité à vous orienter vers les bons prestataires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité du devis détaillé poste par poste	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Délai d'attente avant début des travaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Respect de la date de démarrage et de la durée prévue des travaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Respect des travaux prévus au devis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacité à réagir aux imprévus en cours de chantier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Coordination avec les autres corps de métier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Propreté du chantier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité globale des travaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Suivi après chantier	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Descriptif des travaux et notamment type de matériaux ou matériels mis en œuvre.				
Commentaire global.				
Conseillez-vous ce professionnel à vos amis ?				
				<input type="checkbox"/> oui
				<input type="checkbox"/> non
Document à retourner à :				
DdEnergies 17 Espace Berlioz 6 rue Bernard Palissy 17700 SURGERES				
Par courrier :				
Par courriel : contact@ddE-energies17.org				
DATE :				

D - Description des cinq associations

ACEVE - Département de la Vienne

L'ACEVE - Association pour la Cohérence Environnementale en ViennE - est née en 1990 dans le canton de Vouillé.

Avec ses 200 adhérents, elle est agréée au titre de la protection de l'environnement et a maintenant une dimension départementale.

Elle s'est donné comme mission de sensibiliser le grand public à l'environnement et d'agir dans différents domaines : eau, déchets, énergies renouvelables, éco habitat, biodiversité....

Elle a ainsi réalisé, en 2004, un « Annuaire local de l'éco habitat », essentiellement pour le département de la Vienne

Sa devise : Penser globalement, agir localement.

Charente Nature - Département de la Charente

Charente Nature est l'association départementale de protection de la nature et de l'environnement. Créée en 1970, elle compte environ 500 adhérents.

Elle a pour objectif de concourir à la protection et à la mise en valeur de la nature et de l'environnement en Charente (en collaboration avec de nombreux partenaires institutionnels, publics, industriels, associatifs...). Ses missions concernent pour l'essentiel des expertises et des inventaires portant sur la connaissance du patrimoine naturel charentais et régional, la préservation et l'amélioration de la qualité de l'environnement et du cadre de vie (déchets, eau, transports, énergies renouvelables, faune, flore, développement durable...), la sauvegarde de la faune sauvage (l'association gère le Centre régional de sauvegarde de la faune sauvage), l'éducation des publics (animations scolaires et hors temps scolaires, formations de bénévoles et de professionnels, sensibilisation du grand public), l'animation du débat public sur les enjeux environnementaux, l'information sur l'actualité environnementale (par l'édition de revues, de livres), la représentation institutionnelle (Charente Nature est représentée dans une vingtaine de commissions administratives au niveau départemental ou local).

Défi Energie 17 - Département de la Charente Maritime

Association loi 1901, Défi Énergies 17 a pour buts de promouvoir les économies d'énergie et l'efficacité énergétique, ainsi que de contribuer au développement des énergies renouvelables. Créée en 1993, elle est agréée « défense de l'environnement » depuis 2002, « Espace Info > Energie » (EIE) depuis 2003 et « Jeunesse et éducation populaire » depuis 2004.

Activités :

- Informations et conseils sur le logement, pour qu'il soit confortable sans consommer trop d'énergie (aménagements et projets de construction)
- Animations enfants et jeunes dans tout le Poitou-Charentes pour les écoles, les centres de loisirs etc.
- Participation à fêtes, foires et salons, avec la Caravane du soleil et du matériel de démonstration.
- Centre de documentation énergies renouvelables et éco-construction
- Organisation de sorties et visites, conférences, expositions etc.
- Bulletin périodique.

Défi Energies 17 est hébergée par la Communauté de communes de Surgères (17).

Son Espace Info Energie est financé par l'ADEME et la Région Poitou-Charentes.

Fourmis' Colos - Département des Deux-Sèvres.

Jeune Association née de l'envie de faire partager sa sensibilité à la construction saine, respectueuse de l'environnement, elle a pour vocation d'apporter une aide à tous ceux et celles qui souhaitent construire autrement.

- échanger et se réunir.
- rassembler les sources d'information et de savoir-faire,
- sensibiliser
- former : l'association propose des journées de formation.
- participer à des chantiers d'auto-construction.
- visiter des constructions réalisées dans cet esprit et avec des matériaux produits, si possible, localement.

TerreHabitat

- Jeune association pour favoriser le lien des humains entre eux et avec leur environnement dans leurs comportements.

- Elle a pour but de :

- Créer et animer un lieu ressource,

- Favoriser les pratiques écologiques pour l'environnement

- * Expérimenter, * Informer

- * Evaluer, * Echanger,

- * Former, * Rencontrer,

- * Développer * Partager

(Habitat, énergie, eau, agriculture, alimentation, transport, santé, solidarité, économie)

- Soutenir les dynamiques

d'autoconstruction

de solidarités actives

de mutualisation, de regroupements, de réseaux

- Promouvoir les activités économiques écologiques